

Generelle vilkår – Lov om pakkereiser

STS følger EU-parlamentets og Rådets direktiv (EU)2015/2302 av 25. november 2015 om pakkereiser og tilknyttede reisearrangementer.

Arrangørens ytterligere særvilkår, som angitt nedenfor, skal arrangøren ha rett til å anvende særlige vilkår som fraviker de alminnelige regler der bruken av særlige vilkår er begrunnet i reisens spesielle karakter, særbestemmelser om transportmåte (som bestillings- og salgsbetingelser for rutefly), avvikende overnattingsbetingelser på grunn av reisens spesielle karakter eller de spesielle omstendighetene ved destinasjonen. De spesielle vilkårene må ikke være i strid med lov om pakkereiser til ugunst for den reisende. De generelle og spesifikke betingelsene er en del av avtalen.

Fullstendige særskilte reisevilkår

1. Anmelding og betaling

Anmeldingsavgiften punkt er 2000,- kr per person. Anmeldingsavgiften regnes som delbetaling av totalprisen for reisen. Denne avgiften inngår i kursprisen og trekkes fra på slutfakturaen. Reisen skal betales seinst 40 dager før avreisen. Om reisen bestilles mindre enn 40 dager før avreise skal den slutfakturaen betales omgående STS inngår en avtale når du har fått en bekreftelse på din bestilling. Avtalen blir bindene for partene når arrangøren skriftlig har bekreftet den reisendes bestilling (foreldrenes avtale / bookingbekreftelse) og den reisende har betalt den avtalte bestillingsavgiften.

2. Bookingbekreftelse

Misforståelser kan skje ved booking/registrering. Den reisende skal derfor kontrollere all informasjonen som står på bookingbekreftelsen dato, priser osv. Granskingen skal gjøres omgående og feilaktigheter skal umiddelbart påtales. Muntlige bestillinger til salgspersonalet skal være skriftlig bekreftet.

3. Avbestillinger og avbestillingsbeskyttelse

STS tilbyr en av- og ombookingsbeskyttelse og den må signeres samtidig som betalingen av bestillingsavgiften og kan ikke bestilles etterpå. Med STS av - og ombookingsbeskyttelse kan du booke om til en annen reise eller destinasjon kostnadsfritt, ombookingen må da skje tidligere enn 60 dager før den planlagte reisen. Med STS av- og ombookingsbeskyttelse har du rett til å avbestille din plass

med full tilbakebetaling av kursavgiften frem til avreise om du eller et nært familiemedlem (foreldre eller søsken) får en alvorlig sykdom, har en alvorlig ulykke eller dødsfall og dette påvirker din mulighet til å reise på språkreisen din med STS. Ved avbestilling pga sykdom skal godkjent legeerklæring vedlegges. Legeerklæringen skal senest komme til STS innen 5 dager etter avbestillingen. På den skriftlige legeerklæringen skal det komme frem at legen fraråder reisen. Ved avbestilling får du ikke tilbake utgiftene fra STS sin avbestillingsbeskyttelse.

Om avbestilling skjer 30 dager eller mer før avgang har du ikke rett til å få tilbake bestillingsavgiften. Ved avbestillinger deretter, men tidligere enn 14 dager før avreisen, må du betale 25 % av kursavgiften og bestillingsavgiften. Skjer avbestillingen deretter, men tidligere enn 8 dager før avreisen, må du betale 50 % av kursavgiften, dock ikke mindre enn bestillingsavgiften. Skjer avbestillingen innen 8 dager før avreise må du betale hele beløpet. Det samme gjelder om du ikke kan gjennomføre reisen pga for eksempel ugyldig pass, vaksinasjonsbevis, visum etc. Den reisende er selv ansvarlig for å se over hvilke innreiseregler som gjelder ved avreise samt hvilke dokumenter som man trenger for å reise til destinasjonen. Avbestilling skal skje skriftlig og den datoen STS har mottatt beskjeden om avbestilling anses for å være avbestillingsdatoen.

4. Om avbestillingen ikke skjer

Hvis reisen ikke er avbestilt og den reisende ikke innfinner seg til avreisens tidspunkt eller at hun/han ikke kan dra eller fullføre reisen pga at hun/han mangler nødvendige dokumenter som for eksempel pass eller andre nødvendige papirer har STS Education Group rett til å beholde det totale beløpet for reisen.

5. Pris

Alle priser er baserte på valutakursene pr 2023-10-19. Ved ombooking uten om- og avbestillingsbeskyttelsen tilkommer det en avgift på 995,- kr. Prisene i brosjyren/på hjemmesiden gjelder eksklusive endrede valutakurser. Reisearrangøren forbeholder seg retten til å foreta prisreguleringer. Dette gjelder både ved nye bestillinger og skrevne reiseavtaler samt for reiser i og utenfor EU.

6. Reisens gjennomføring

STS Education Group forbeholder seg retten ved behov å endre kursens fritidsaktiviteter, utflukter og studiebesøk med hensyn til gruppenes sammensetning og deltagerens ønskemål. Der reisen ikke kan gjennomføres til den bestemte destinasjonen pga «force majeure» slik som for eksempel pandemi eller krigstilstand

etc har STS mulighet til å anwise til en annen alternativ destinasjon til en kostnad som ikke overstiger tidligere avtalt beløp. STS er ikke ansvarlig for å betale eller kompensere studentene for forsinkede flyvninger eller at en ikke rekker sin videre forbindelse.

Deltagerne og foresatt til deltagerne skal lese gjennom «Student Handbook» som sendes hjem til dere før avreise fra STS. Misbruk av narkotika, tobakk og alkohol av mindreårige er forbudt både generelt og av STS sine regler. Det er derfor strengt forbudt å kjøpe eller bruke dette under ditt opphold i enighet med gruppen og STS sitt reglement. Elever som drikker alkohol eller bruker tobakk eller narkotika blir sendt hjem på egen regning og uten mulighet til noe som helst krav på etterbetaling. Disse reglene gjelder også de som har fylt 18 år. Eventuelle klager skal først sendes til STS sin samarbeidspartner og kurset. Om dette ikke løser seg på stedet, skal en skriftlig klage foreligge hos STS senest 30 dager etter avsluttet reise

7. Bo i en vertsfamilie

På noen destinasjoner bor STS studentene hos vertsfamilier. STS lokale samarbeidspartner velger vertsfamilie til studenten. En student kan ikke påvirke valget av vertsfamilie.

Vertsfamilier representerer ulike sosiale grupper og samfunn. STS eller de lokale partnerne diskriminerer ikke vertsfamilier pga etnisk bakgrunn, seksuell legning eller religion. Vertsfamilier er ulike. Vertsfamilien kan for eksempel være en person, en enslig mamma/pappa, et eldre par, et par av samme kjønn eller en familie med barn

8. Innstilling av reise/arrangement

Hvis STS har en gyldig grunn kan vi avbestille reisen frem til 30 dager før avreise, hvis for eksempel antallet av studenter er for lavt. Minimumsantallet er 20 reisende på en STS-språkreise. Ved beslutning om innstilling skal den reisende informeres snarest mulig etter beslutningen tas. Man skal få beskjed senest 20 dager før avreise. Ved lavere antall enn nevnt ovenfor kan reisen gjennomføres ved at man endrer avreisested, kursted eller tidspunkt for å få et større deltagerantall på reisen. Ved innstilt reise er STS ikke skyldig i å erstatte den reisendes transportkostnader (for eksempel flybilletten) til og fra destinasjonen

9. Den reisendes kontaktinformasjon

Den reisende er ansvarlig for han/hun kan nås med viktige beskjeder, ved den adresse, email og telefonnummer han/hun har oppgitt ved bestilling.

10. Publisering

Informasjonen på nettet eller brosyren kan endres, vi reserverer oss for eventuelle trykkfeil i brosjyren og skrivefeil på hjemmesiden.

11. Fotografi og filmmateriell

STS forbeholder seg retten til å anvende det fotografi og filmmateriell som STS har laget under reisen hvis studenten har gitt sin tillatelse til det.

12. Reisegaranti

STS har stilt garanti hos Svenske Kammarkollegiet. Den reisende kan søke erstatning fra reisegarantien om reisen skulle bli innstilt eller avbrutt pga at reisearrangøren går konkurs

Oppdatert November 2022