Start Your Journey

ALLEGATO AL CATALOGO

STS VACANZE STUDIO INDEPENDENT 2020-2021

INDICE

Informazioni utili 3
Condizioni generali 4
Modulo informativo standard per contratto cartaceo 6
Domanda d'iscrizione 7

STS EDUCATION
Via Dante, 4 – 20121 Milano – Tel 02.885551
Via Salandra, 18 – 00187 Roma – Tel 06.21119439
Via Roberto da Sanseverino, 95 – 38122 Trento – Tel 0461.1637750
E-mail: vacanzestudio@sts.se
Web: www.sts-education.com

STS Italy
STS Education Italy
stsworldwide, sts_italy

Numero Verde
800-827006

Informazioni utili STS Vacanze Studio Independent

Modalità d'iscrizione

L'iscrizione deve essere effettuata inviando la domanda di iscrizione alla sede STS. L'iscrizione dev'essere sempre accompagnata dal versamento di € 340 (€ 140 spesa apertura pratica e € 200 quale anticipo sul prezzo totale) per soggiorni fino a 4 settimane, € 540 (€ 140 spesa apertura pratica e € 400 quale anticipo sul prezzo totale) per soggiorni da 5 a 9 settimane e € 740 (€ 140 spesa apertura pratica e € 600 quale anticipo sul prezzo totale) per soggiorni superiori alle 10 settimane e la garanzia annullamento (se si desidera stipularla) a mezzo: assegno, bonifico bancario intestato a STS Education S.r.l. presso Banca Intesa Sanpaolo corso Magenta, 32 - Milano sul c/c bancario IT53 G030 6909 4601 0000 0010 611 BIC/SWIFT BCITITMM682. Il saldo dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza. Le iscrizioni effettuate a meno 30 giorni dalla partenza dovranno essere accompagnate dal saldo totale.

Informazioni per la partenza

Alla ricezione da parte di STS dell'acconto del viaggio, verrà inviata conferma della prenotazione dei servizi. La documentazione di viaggio completa verrà invece inviata al cliente al ricevimento del saldo, prima della partenza via email.

Pagamento

Il saldo dovrà essere versato 30 giorni prima della partenza. In caso di ritardato pagamento, verranno addebitati gli interessi al tasso legale.

Pagamento rateale

Il saldo della Vacanza Studio può essere rateizzato in 6 comode rate mensili in collaborazione con primaria società finanziaria senza interessi. È possibile richiedere la rateizzazione dell'importo fino a 40 giorni prima della partenza. Il costo dell'apertura pratica e diritti di agenzia è 100€. Richiedete ulteriori informazioni e le modalità a STS al momento dell'iscrizione.

La documentazione viaggio comprende

- Conferma del corso e della sistemazione
- Foglio riassuntivo di tutti i servizi
- Assicurazione medico/bagaglio & responsabilità civile

Verrà inviata in un secondo momento la fattura intestata al partecipante.

Documenti per l'espatrio

Ogni partecipante dovrà essere munito di carta d'identità o passaporto individuale in corso di validità a seconda della regolamentazione d'ingresso dei vari Paesi. STS non è responsabile per problemi causati dai documenti non in regola alla partenza o di pratiche relative al rilascio di visti che sono comunque a carico del partecipante.

Pacchetto STS Card

Tutti i partecipanti alla Vacanza Studio Independent sono obbligatoriamente assicurati da STS con il pacchetto STS Card che include la copertura medico-bagaglio e responsabilità civile con ERGO + webinar pre-partenza. Ulteriori informazioni sono contenute nella polizza consegnata prima della partenza. Consigliamo a tutti coloro che viaggiano verso USA/Canada/Spagna/Giappone e Australia di sottoscrivere ulteriore polizza a copertura delle spese mediche con massimale illimitato, Tripy di Axa. Il dettaglio del costo sarà indicato nel preventivo inviato. Per soggiorni superiori alle 4 settimane verrà fatta quotazione ad hoc. I costi del pacchetto STS Card :

1 settimana: ..... € 30
2 settimane: ..... € 60
3 settimane: ..... € 90
4 settimane: ..... € 120
5+ settimane: ..... € 20 per settimana
da 8 settimane: .... da quotare

Garanzia facoltativa contro la penale da recesso prima della partenza

È possibile stipulare una polizza di annullamento viaggio All Risk per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e imprevedibile a copertura del rischio di pagamento della penale da recesso di cui al punto 9.2 delle condizioni generali di contratto. La polizza sarà emessa da primaria compagnia assicuratrice alle migliori condizioni di mercato per i clienti STS.

Cambio corso

Per eventuale richiesta di modifica della pratica, segnalata per iscritto, a prenotazione avviata, è previsto il supplemento di € 100.

La quota corso comprende

- Corso di studio (vedere singole località)
- Materiale didattico (ove non indicato diversamente)
- Test d'ingresso
- Programma ricreativo e servizi aggiuntivi (ove previsto)
- Assistenza dello Staff locale all'estero
- Certificato di frequenza
- IVA
- Sistemazione scelta

La quota corso non comprende

- Trasferimenti dall'aeroporto alla sistemazione e viceversa all'estero (prenotati all'atto dell'iscrizione)
- Spese di apertura pratica € 140 (obbligatorie)
- Pacchetto STS CARD (obbligatorio)
- Supplementi vari
- Garanzia facoltativa contro la penale da recesso prima della partenza
- Volo aereo
- Tassa sistemazione (dove prevista: vedere singole località)
- Spese personali
- Costi per iscrizione agli esami
- Tutto quanto non specificato nel paragrafo "La quota corso comprende"

Malattie e allergie

- Per garantire a tutti i partecipanti un soggiorno sereno in località, vi chiediamo di informarci al momento dell'iscrizione di eventuali malattie, fisiche e/o mentali, allergie e relative terapie unitamente al portfolio medico ove necessario.
- STS si impegna a trovare una sistemazione adeguata nel caso di partecipante con allergia ma non può garantire che nel corso del soggiorno il partecipante non venga esposto ai rischi correlati alla propria allergia. Nel caso in cui gravi condizioni di salute fisica e/o mentale del partecipante non siano state comunicate in sede di iscrizione, STS si riserva il diritto di rimpatriare immediatamente il partecipante senza rimborso alcuno. I genitori di partecipanti minorenni sono consapevoli che l'omissione nel rispettare tali regole comporta l'espulsione del proprio figlio/a dalla Vacanza Studio Independent.
- In particolare, i genitori di partecipanti minorenni, firmando la Domanda d'Iscrizione, accettano le seguenti clausole.
- Lo Staff in loco può prendere decisioni d'emergenza per il proprio figlio/a, durante la sua partecipazione alla Vacanza Studio Independent.
- Nel caso si verificasse un'emergenza medica durante la durata della Vacanza Studio Independent, si autorizzano l'ospedale, medico o personale medico a praticare i necessari trattamenti medici al proprio figlio/a.
- Si autorizza il trattamento dei dati relativi alle informazioni mediche per scopi di diagnosi e assicurazione e per ulteriori trattamenti nel Paese d'origine.
- I genitori sono responsabili di procurarsi tutti i visti e documenti necessari per l'ingresso nel Paese straniero prima della partenza. Il partecipante dovrà uniformarsi alle normative sanitarie del Paese ospitante e della scuola sottoponendosi alle vaccinazioni ed altri trattamenti sanitari eventualmente richiesti.

Condizioni generali STS Vacanze Studio Independent

Il programma oggetto del contratto è organizzato da STS Education S.r.l., società con unico socio, con sede in Milano, Via Dante n. 4, P. IVA 09760920158, tel n. 02885551, iscritta al REA Milano 1319339 il 27/10/1989, SCIA Regione Lombardia prot.181555 del 08/10/2012.

Art. 1 Conclusione del contratto

La proposta è formulata dal partecipante con la sottoscrizione della domanda di iscrizione, nella quale precisa il programma al quale intende partecipare ed i servizi accessori richiesti, delle condizioni speciali e delle presenti condizioni generali. La domanda di iscrizione non è vincolante per STS Education S.r.l. a socio unico di Milano. STS può accettare o non accettare la domanda ed in questo secondo caso restituisce senza alcun interesse al Partecipante la somma da quest'ultimo versata unitamente alla domanda di iscrizione. Il contratto si intende concluso con l'accettazione da parte di STS della domanda di iscrizione, che nei casi urgenti può essere anticipata anche verbalmente, e con la sottoscrizione da parte del Partecipante dell'eventuale ulteriore contratto e/o regolamento che i partner di STS in loco ritengono necessari.

Taluni documenti e/o informazioni e/o comunicazioni, anche tenuto conto del tipo di servizio offerto dall'organizzazione, potranno essere forniti al partecipante per iscritto in lingua inglese, anche in fase di esecuzione del contratto: in ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere imputata all'organizzatore per eventuali conseguenze derivanti dalla non corretta comprensione delle indicazioni fornite.

A fronte dell'impossibilità per STS, in alcuni casi, di fornire talune informazioni di cui agli articoli 34, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, sia in sede precontrattuale sia al momento della sottoscrizione del contratto, e all'art. 36, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, al momento della sottoscrizione del contratto da parte del partecipante, derivante dalla necessità di organizzare il viaggio a seconda delle esigenze e caratteristiche personali del partecipante stesso e quindi successivamente alla sottoscrizione del contratto, l'esatta data di inizio e di conclusione del viaggio e gli elementi di cui all'art. 34, lettera a), nn. 1), 2), 3), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011 e all'art. 36, lettere d) e f), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in espressa deroga a tali articoli, verranno comunicati per iscritto, anche semplicemente a mezzo di posta elettronica, in un momento successivo alla conclusione del contratto e formeranno parte integrante del contratto stesso.

Art. 2 Norme applicabili

Il rapporto è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, dalle condizioni particolari dello specifico programma richiesto, come indicate nella parte iniziale del presente modulo, dalle Informazioni Utili relative al programma Vacanze Studio Independent come pubblicate sul sito web www.sts-education.com da ritenersi parte integrante delle presenti condizioni generali, dall'eventuale contratto sottoscritto con il partner in loco di STS e dalla legge italiana; dal c.d. Codice del Consumo di cui al D. Lgs. 6/9/2005, n. 206, in quanto applicabile; nonché dal c.d. Codice del Turismo di cui al D.Lgs. 23/5/2011, n. 79, specificamente dagli artt. da 32 a 51 novies per come modificato dal D.Lgs. 21/5/2018, n. 62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dagli eventuali regolamenti e/o contratti predisposti dagli istituti scolastici di destinazione e/o dai partner in loco di STS e sottoscritti ed accettati dal partecipante.

Art. 3 Contenuto del contratto

Oggetto del contratto è il pacchetto turistico-educativo contenuto nel programma Vacanze Studio Independent scelto dal partecipante e accettato da STS.

Art. 4 Prezzi e variazione dei prezzi

Il prezzo del pacchetto turistico è fissato nella sezione Vacanze Studio Independent, Immersion, Independent Exams, Study & Stage, del sito web www.sts-education.com e specificato nelle condizioni particolari di contratto 2019-2020, con tassi di cambio di riferimento alla data del 12/08/2019.

Il prezzo finale sarà quello espresso in Euro con il tasso di cambio di Banca d'Italia del primo giorno lavorativo nel mese in cui viene emesso l'estratto conto da parte di STS, con un supplemento sul cambio del 2%.

Ai sensi dell'art. 39, Allegato 1, D.Lgs. n. 79/2011, il prezzo potrà essere aumentato o diminuito fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in seguito a variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante o di altre fonti di energia;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici inclusi nel contratto, quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione (si precisa che l'adeguamento valutario copre unicamente il costo dei servizi acquistati in valuta - corrispondenti all'80% della quota del programma - e non i diversi costi di amministrazione e di marketing che non vengono influenzati dall'indebolimento della nostra moneta).

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed al costo dei servizi in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nel catalogo e nel suo allegato con le quote in vigore.

In ogni caso la revisione dei prezzi non potrà essere superiore all'8% del prezzo del pacchetto turistico indicato nell'allegato del catalogo.

In caso di diminuzione del prezzo, STS ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche dal rimborso dovuto al viaggiatore ai sensi dell'art. 39, comma 5, Allegato 1, D.Lgs. n. 79/2011.

In caso di richieste di organizzazione di particolari viaggi, non contenuti nel catalogo di riferimento, il preventivo è in ogni caso predisposto sulla base dei prezzi di cui al catalogo, con riferimento ai singoli servizi alla data di pubblicazione. Eventuali adeguamenti, comunque contenuti entro i sopra indicati limiti, saranno comunicati a seguito della formulazione della proposta da parte del partecipante, basata sul preventivo. I prezzi così definiti saranno soggetti ai limiti di variazione sopra indicati.

Il prezzo è composto da:

a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al partecipante;
c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\o spese mediche o altri servizi richiesti;
d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi di destinazione;
e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali.

In caso di richieste di organizzazione di particolari viaggi, non contenuti nella sezione del sito web indicato, il preventivo è in ogni caso predisposto sulla base dei prezzi di cui a tale sezione, con riferimento ai singoli servizi alla data della sottoscrizione della domanda di iscrizione. Eventuali adeguamenti, comunque contenuti entro i sopra indicati limiti, saranno comunicati a seguito della formulazione della proposta da parte del partecipante, basata sul preventivo. I prezzi così definiti saranno soggetti ai limiti di variazione sopra indicati.

Art. 5 Obbligazioni di STS

Le prestazioni a cui si obbliga STS sono esclusivamente quelle indicate nella sezione del sito web www.sts-education.com dedicata ai programmi Vacanze Studio Independent, Immersion, Independent Exams, Study & Stage, nella scheda "Informazioni Utili", comprensiva del paragrafo "la quota comprende", nonché i servizi accessori richiesti dal Partecipante con la Domanda di Iscrizione.

Tali prestazioni includono i servizi accessori richiesti dal partecipante: se STS non è in grado di fornire un servizio accessorio è tenuta unicamente a rimborsare il prezzo del relativo supplemento ricevuto a meno che l'impossibilità non sia derivata da cause di forza maggiore, di caso fortuito e/o da fatto proprio del Partecipante.

In caso di prenotazione a favore di soggetti minori di età STS non sarà obbligata a fornire assistenza né durante il viaggio né durante il soggiorno.

In caso di cambiamento di corso richiesto dal Partecipante, STS sarà obbligata a fornire il nuovo corso solo a seguito di pagamento della penale di cui alle "Informazioni utili". In caso di perdita di lezioni dovuta a festività nazionali nella località di soggiorno, non è previsto alcun recupero. Le lezioni relative ai corsi prescelti possono svolgersi sia al mattino che al pomeriggio, a discrezione della scuola ospitante. Le scuole partner si riservano il diritto di ridurre il numero delle lezioni a causa del mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Art. 6 Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti, a propria cura, del passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I partecipanti dovranno informarsi presso la Questura o il Comune di appartenenza per l'adempimento di obblighi o formalità legate all'espatrio dei minori quali, a titolo semplificativo ma non esaustivo, l'Atto di Affidamento.

Essi dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro da STS, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzazione dovesse subire a causa della loro inadempienza alle suindicate obbligazioni.

I partecipanti sono tenuti al versamento del prezzo indicato nelle condizioni particolari di contratto secondo i tempi e le modalità di cui al successivo articolo.

Art. 7 Modalità di pagamento

Il partecipante, al momento della sottoscrizione, versa l'importo indicato nelle modalità di iscrizione riportata nelle "Informazioni Utili" contenute nella sezione del sito web www.sts-education.com dedicata ai programmi Vacanze Studio Independent, Immersion, Independent Exams, Study & Stage. Al momento dell'accettazione della domanda di iscrizione, tale somma è imputata in conto del pagamento delle quote e del prezzo dei servizi, diversamente viene restituita. Il partecipante è obbligato a versare il saldo entro 30 giorni prima della data prevista per la partenza. Se l'iscrizione avviene entro un termine inferiore ai 30 giorni della data di partenza, il saldo dovrà essere contestuale all'iscrizione. A tutti coloro che non risulteranno in regola con il saldo, non verranno consegnati i documenti di viaggio. In caso di ritardato pagamento, al partecipante verranno addebitati gli interessi al tasso legale vigente.

Il pagamento dell'acconto e del saldo può avvenire a mezzo bonifico bancario, assegno bancario e/o circolare non trasferibile intestato a STS Education S.r.l., presso la banca Intesa Sanpaolo, filiale di Foro Bonaparte, 35 – Milano, IBAN IT53 G030 6909 4601 0000 0010 611 SWIFT/BIC BCITITMM682 (specificando la causale del versamento: nome e cognome del partecipante e programma).

Il partecipante assume il rischio dello smarrimento e/o furto degli assegni trasmessi per posta.

Art. 8 Clausola risolutiva espressa

Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le parti convengono che il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per la violazione, anche parziale ed anche prima della partenza, delle regole dell'istituto scolastico di destinazione sottoscritte prima della partenza e degli obblighi contenuti nelle clausole: art. 6 – obblighi dei partecipanti; art. 7 – modalità di pagamento.

Art. 9 Recesso

9.1. Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e/o spesa di recesso nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato in misura eccedente l'8%;
- in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto verso la destinazione ai sensi dell'art. 41, comma 4, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011;
- nel caso in cui l'organizzatore non possa soddisfare le richieste specifiche formulate dal Partecipante e già accettate dall'organizzatore;
- modifiche significative di una o più caratteristiche principali dei servizi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, proposte per iscritto, anche semplicemente a mezzo email, da STS dopo la conclusione del contratto ma prima della partenza e non accettate dal Partecipante.

In questo ultimo caso il Partecipante che è stato avvisato delle modifiche, deve comunicare a STS per iscritto, a mezzo e-mail e/o raccomandata r.r, anticipata via fax, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto l'avviso scritto di modifica o di aumento; in mancanza di ricezione da parte di STS della comunicazione nel termine previsto le modifiche essenziali si intenderanno accettate dal partecipante a tutti gli effetti.

In caso di recesso, STS può offrire al partecipante un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. In questo caso, il Partecipante cui sia stato offerto un pacchetto sostitutivo deve comunicare a STS per iscritto, a mezzo email e/o raccomandata r.r, anticipata via fax, la propria scelta di accettare o di recedere entro 2 giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto la proposta alternativa; in mancanza di ricezione da parte di STS della comunicazione di accettazione del pacchetto sostitutivo nel termine previsto, la proposta si intenderà rifiutata a tutti gli effetti.

Al partecipante che recede, STS rimborserà entro quattordici giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione di recesso la somma di denaro già ricevuta.

Non costituiscono modificazioni di un elemento essenziale del contratto i mutamenti delle date di partenza e/o di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia/struttura ospitante.

I partecipanti sono pertanto invitati a non assumere impegni improrogabili per i giorni immediatamente precedenti o successivi le date di partenza e di rientro.

9.2. Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1. il recesso deve avvenire a mezzo lettera raccomandata r.r. ricevuta da STS al più tardi entro le 72 ore precedenti la partenza, indicando le proprie generalità. Così facendo il Partecipante che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 9.1., sarà tenuto a corrispondere a STS, a titolo di penale e/o spese per il recesso - indipendentemente dal pagamento effettivo degli acconti e del successivo saldo di cui al precedente art. 7 - la somma nella misura di seguito indicata, ed in ogni caso Euro 340,00 quali spese apertura pratica e copertura iscrizione al programma (a prescindere dal momento del recesso) e inoltre: 25% dell'intero costo del programma se la domanda di recesso viene inviata tra 180 giorni e 91 giorni prima della partenza; 40% dell'intero costo del programma se la domanda viene inviata tra 90 e 61 giorni prima della partenza; 50% dell'intero costo del programma se la domanda viene inviata tra 60 e 31 giorni prima della partenza; 75% dell'intero costo del programma se la domanda viene inviata tra 30 e 7 giorni prima della partenza.

Oltre tali termini non vi è diritto a rimborsi di sorta.

L'eventuale non imputabilità al partecipante della impossibilità di usufruire della vacanza-studio non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le ipotesi di cui al precedente punto 9.1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dell'organizzatore.

Art. 10 Garanzia facoltativa contro la penale da recesso prima della partenza

È possibile stipulare una polizza annullamento viaggio All Risk per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e imprevedibile a copertura del rischio di pagamento della penale da recesso di cui al precedente punto 9.2.

Art. 11 Responsabilità dell'organizzatore per inesatta esecuzione e sopravvenuta impossibilità in corso di esecuzione – obblighi del viaggiatore – tempestività della contestazione

Non costituiscono modificazioni delle condizioni contrattuali e/o inesatta esecuzione del contratto i mutamenti delle date di rientro, della località di soggiorno e/o della famiglia/struttura ospitante nonché l'eventuale variazione del calendario delle lezioni organizzate dalla scuola in loco.

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto, indipendentemente dal fatto che tali servizi devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

Il partecipante, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio previsto dal contratto.

Se uno dei servizi non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia eventualmente subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal partecipante con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal partecipante, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il partecipante può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere, se del caso, una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del partecipante, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del partecipante, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il partecipante può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Art. 12 Clausola di ripensamento

Ai sensi dell'art. 41, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il Partecipante ha diritto di recedere dal contratto entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso. Il diritto di recesso si esercita con l'invio entro cinque giorni di una comunicazione alla sede STS mediante il modulo di cui all'allegato I, parte B, D.Lgs. n. 206/2005, oppure mediante qualsiasi altra dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto: l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso incombe sul partecipante.

STS si impegna a rimborsare le somme ricevute entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, tranne quelle relative a prestazioni eventualmente già eseguite.

Art. 13 Cessione del contratto

Il partecipante ai sensi dell'art. 38, allegato I, D.lgs n. 79/2011 potrà farsi sostituire da un altro soggetto a condizione che lo comunichi per iscritto e con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da riceversi almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza. Eventuali comunicazioni pervenute ad STS in un termine inferiore non daranno diritto alla sostituzione. La sostituzione sarà effettuata esclusivamente per il medesimo soggiorno ed a condizione che il sostituto abbia gli stessi requisiti del partecipante originario. Il subentrante sarà tenuto a rimborsare ad STS le spese sostenute per procedere alla sostituzione. Il partecipante rinunciatario ed il subentrante sono solidalmente obbligati al pagamento del saldo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

Art. 14 Variazioni / annullamento / forza maggiore / recesso di sts

STS si riserva il diritto di modificare le condizioni del contratto e/o del programma per esigenze tecniche ed organizzative e/o di annullare il viaggio in qualsiasi momento prima della partenza per caso fortuito, forza maggiore, senza altro obbligo che il rimborso delle quote versate.

L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al partecipante il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

Art. 15 Responsabilità – esonero di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore per la mancata o inesatta esecuzione del contratto, sia che le stesse siano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al partecipante (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da caso fortuito o da forza maggiore, ovvero da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o evitare.

Art. 16 Risarcimento del danno e prescrizione

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in essi previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le pre-

stazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alle persone dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

Art. 17 Obbligo di assistenza

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al partecipante in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, Allegato I, D.Lgs. n. 79/2011, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal partecipante o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

Art. 18 Rimborsi

Nessun rimborso e/o risarcimento spetterà a chi non potrà effettuare il viaggio per mancanza ed inesattezza dei previsti documenti personali di espatrio.

Nessun rimborso e/o risarcimento è previsto per lo studente che verrà rimpatriato a seguito di violazione della legge del Paese ospitante e/o del regolamento interno della scuola frequentata. Gli eventuali costi extra saranno a carico del partecipante.

In caso di volontaria interruzione anticipata del programma da parte del consumatore, STS non riconoscerà alcun rimborso e/o risarcimento.

Art. 19 Diritto di surrogazione

L'organizzatore o l'intermediario che hanno risarcito il partecipante sono surrogati, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili. Il partecipante fornisce all'organizzatore o all'intermediario tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga.

Art. 20 Assicurazioni

STS ha stipulato con la Unipol Sai polizza RC Viaggi-polizza di responsabilità civile del Tour Operator e dell'Agenzia di Viaggi.

Numero polizza 1/85078/319/148515070/1, corrispondente ai requisiti di cui all'art. 47, All. 1, D.lgs n. 79/2011.

Art. 21 Garanzie per i viaggiatori - fondo astoi a tutela dei viaggiatori

Il presente contratto di vacanza-studio organizzata è assistito da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del partecipante.

STS Education S.r.l., membro di ASTOI, si avvale del Fondo Astoi per la Tutela dei Viaggiatori. Sede Astoi:

Viale Pasteur n.10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.

Contatti: Tel +39 06 5921864;

Indirizzo e-mail: info@fondoastoi.it; fondoastoi@pec.it.

Riferimenti Centrale Operativa per emergenze rimpatrio: Tel. 800.280650 dall'Italia; +39.039.9890.041 dall'estero; indirizzo e-mail: usx@filodiretto.it.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it.

Art. 22 Dati personali

Nel corso del rapporto intercorrente con STS Education S.r.l. la società acquisisce alcuni dati personali necessari per la fornitura dei servizi oggetto del contratto. Tali informazioni possono riguardare i dati anagrafici del partecipante al programma o della sua famiglia ovvero notizie inerenti le attività svolte dallo studente nel programma offerto da STS. Il trattamento di tali dati verrà svolto da STS esclusivamente per la fornitura dei servizi dovuti in base al contratto e per adeguarsi alle esigenze specifiche ed alle richieste degli studenti. Questi dati non verranno ceduti a terzi salvo espresso consenso dello studente e dei famigliari esercenti la potestà genitoriale, conformemente alle regole generali fissate dal vigente ordinamento. STS si riserva di utilizzare i dati anagrafici dei partecipanti, eventualmente anche diffondendoli, con il consenso degli interessati, ma solo per finalità di comunicazione istituzionale sulle attività di STS. L'interessato può chiedere l'aggiornamento, l'integrazione, la modifica o la cancellazione dei dati scrivendo a STS Education S.r.l. – Titolare del trattamento – Via Dante, 4 Milano.

Art. 23 Foro competente

Il foro previsto da D.Lgs. 206/2005 è quello inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

Art. 24 Controversie

La procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie di cui al D.Lgs. 4/3/2010, n. 28 costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativa al presente contratto.

Addendum – condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

A) Disposizioni normative. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio o di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) Condizioni di contratto. A tali contratti sono applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto sopra riportate: art. 6, art. 8, art. 9, art. 14, art. 19. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.)

Data di stampa 12/08/2019

Valido fino al 31/01/2021

Modulo informativo standard per contratto cartaceo STS Vacanze Studio Independent

La combinazione di servizi che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società STS Education S.r.l. sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società STS Education S.r.l. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I partecipanti riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai partecipanti viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore.
4. I partecipanti possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I partecipanti possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i partecipanti hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I partecipanti possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i partecipanti possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I partecipanti possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I partecipanti hanno altresì il diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei partecipanti è garantito. STS Education S.r.l. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Fondo Astoi per la Tutela dei Partecipanti -sede Astoi: Viale Pasteur n. 10, 00144 - Roma, C.F. 97896580582, Iscrizione Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016. I partecipanti possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza di STS Education S.r.l.

Domanda di iscrizione STS Vacanze Studio Independent 2020

Desidero iscrivermi al seguente programma STS Independent 2020, proponendo la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente pacchetto turistico-educativo, di cui al Catalogo STS Vacanze Studio 2020:

Condizioni Particolari STS INDEPENDENT – STS IMMERSION – STS EXAMS – STS STUDY&STAGE. Da compilare in stampatello ed inviare all'indirizzo mail vacanzestudio@sts.se oppure via WhatsApp 329 1142701. Le domande di iscrizione verranno ritenute valide solo se accompagnate dal versamento della caparra come indicato da preventivo ed eventuale polizza annullamento a mezzo bonifico bancario da effettuarsi sul c/c bancario IT53 G030 6909 4601 0000 0010 611 SWIFT/BIC BCITITMM682, intestato a STS Education S.r.l. presso Intesa Sanpaolo Corso Magenta, 32 - Milano.

Entrambe le pagine della domanda di iscrizione devono essere compilate e firmate.

DATI PERSONALI

Cognome .....

**completo come da passaporto*

Nome* .....

Via ..... Nr. ..... CAP.....

Città ..... Prov. .....

Luogo di nascita ..... Codice fiscale .....

Sesso ❑ F ❑ M Nazionalità ..... Data di nascita ..... / ..... / .....

Cognome e nome dei genitori se minorenni..... Codice fiscale dei genitori .....

Cellulare partecipante ..... Cellulare emergenza .....

Email partecipante* .....

Email genitori* .....

SCELTA DEL CORSO

Località ..... Tipo di corso.....

Nr. lezioni settimanali ..... Nr. settimane .....

Data di partenza ..... /...../..... Data di rientro ..... / ...../.....

Livello di conoscenza della lingua: ❑ Principiante ❑ Elementare ❑ Medio ❑ Avanzato

SCELTA DELLA SISTEMAZIONE

❑ Famiglia ❑ Residenza ❑ Camera doppia ❑ Camera singola (dove disponibile) ❑ Bagno privato (dove disponibile)

❑ Solo pernottamento ❑ Mezza pensione ❑ Pensione completa ❑ Prima colazione

ALTRE INFORMAZIONI

Il partecipante è sano? ❑ Si ❑ No, specificare .....

Ha una malattia/allergia particolare? ❑ No ❑ Si, specificare quali.....

ALTRE RICHIESTE

❑ Desidero la dieta speciale (supplemento come da preventivo)

❑ Desidero prenotare il trasferimento nella località ❑ andata ❑ andata e ritorno ❑ ritorno

❑ Desidero la copertura facoltativa spese mediche

❑ Non desidero la copertura facoltativa spese mediche

❑ Rateizzazione (finanziamento)

NOTE

Come hai conosciuto STS? ❑ Scuola ❑ Amici ❑ Internet ❑ Social Network ❑ Ex partecipante STS ❑ Altro .....

La Domanda d'Iscrizione si intende valida solo se accompagnata dalla copia del pagamento dell'acconto secondo le modalità a pag 3 dell'allegato al catalogo STS Vacanze Studio 2020.

Ho ricevuto il catalogo STS VACANZE STUDIO INDEPENDENT 2020 (STS Education S.r.l.), l'ho esaminato e dichiaro quanto segue:

- di aver ricevuto le informazioni di cui al modulo standard per i contratti di pacchetto turistico, allegato alla presente e quindi di essere a conoscenza che la combinazione dei servizi turistici che viene proposta è un pacchetto ai sensi della Direttiva UE 2015/2302 e che pertanto trovano applicazione i diritti previsti in favore dei viaggiatori dalla Direttiva Europea;
- di essere a conoscenza e di aver verificato le indicazioni ufficiali di carattere generale – ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza, anche sanitaria – fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it e la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115;
- di essere a conoscenza che le informazioni di cui all'art. 34, comma 1, lett. a) n. 2, del Codice del Turismo verranno fornite prima dell'inizio del viaggio, con espresso riferimento all'orario dei voli, soggetti a riconferma nelle 24 ore antecedenti la partenza, eventuali aggiunte di scali non previsti;
- di avere ricevuto copia e preso visione del catalogo, ovvero del programma fuori catalogo o viaggio su misura, relativo al pacchetto o servizio proposto;
- di aver ricevuto le informazioni precontrattuali di cui all'art. 34 del Codice del Turismo;
- di conoscere ed accettare espressamente le condizioni generali, la scheda tecnica e le penali riportate nel catalogo, depliant, opuscolo, sito web dell'organizzatore, programma da o fuori catalogo o viaggio su misura ed in particolare gli artt. 3, 4, 5, nonché da 8 a 25;
- di avere preso visione e di accettare le condizioni contrattuali delle coperture assicurative acquistate in abbinamento al viaggio (ai sensi dell'art. 34, comma 1, lett. h) del Codice del Turismo, nonché di aver verificato l'esistenza e le modalità di fruizione delle garanzie previste dall'art. 47, relative alla garanzia contro il rischio di insolvenza e\o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario;
- di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta; accettazione che verrà comunicata tramite conferma all'indirizzo e-mail del\dei proponente\i.
- di essere a conoscenza che – in caso di mancata accettazione della presente proposta di vendita del pacchetto turistico - i dati personali indicata nella medesima saranno eliminati;
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di risoluzione standard – come previsto dall'art. 41 comma 2 del Codice del Turismo, calcolate in base al momento del recesso. Le spese di recesso sono indicate dall'organizzatore alla voce penale e/o spese da recesso e pubblicate nelle condizioni generali di contratto. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate da altre organizzazioni), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento. In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti, (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo;
- di essere informato che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal partecipante SENZA RITARDO;

❑ **Desidero, inoltre, stipulare una polizza annullamento viaggio All Risk per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile e imprevedibile. Mi impegno a versare il premio contestualmente all'accettazione della proposta ricevuta da STS.**

Conferiamo mandato a STS Education S.r.l. (O.T. 10981-2.10.89) di organizzare la Vacanza Studio concludendo a nostro nome i relativi contratti. Approviamo le condizioni indicate al presente allegato. Ci obblighiamo a pagare le quote del programma prescelto, nei termini indicati nelle Condizioni Generali e Informazioni Utili del presente allegato STS Education S.r.l..

Formula di consenso: acconsentiamo al trattamento dei dati personali ivi compresi dati sensibili ai sensi dell'articolo 7 del D. lgs 196-2003 ai soli fini e per le modalità di cui al contratto stipulato con STS.

....

Firma dello studente Firma di entrambi i genitori (in caso di Partecipante minorenne)

Informativa ai partecipanti sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i partecipanti e gli eventuali esercenti la potestà genitoriale che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.

Titolare dei trattamenti è l'Organizzatore, come per legge. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati verso l'organizzatore. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man- - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda; - Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, famiglie ospitanti, college, partner di STS e/o agenzie in loco, istituti scolastici, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.
- per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, famiglie ospitanti, college, partner di STS e/o agenzie in loco, istituti scolastici, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e\o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Organizzatore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda si rimanda al seguente link: www.sts-education.com.

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto\servizio turistico, i dati personali quivi contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali con manifestazione espressa del consenso o del diniego, contrassegnando l'apposita casella.

....

Firma del partecipante Firma di entrambi i genitori (in caso di Partecipante minorenne)

Io sottoscritto/Noi sottoscritti

☐ Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

☐ Non acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing

☐ Acconsento al trattamento dei dati (necessario per la gestione della pratica)

☐ Non acconsento al trattamento dei dati

Il viaggiatore dichiara di aver preso visione del presente contratto composto: dalle condizioni speciali; dalle condizioni generali; dal programma di cui alla sezione del sito web www.sts-education.com dedicata al programma Vacanze Studio Independent, in particolare nella scheda "Informazioni Utili", comprensiva del paragrafo "la quota comprende", e di accettarlo nella sua interezza.
Specificatamente il viaggiatore, ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiara di approvare le seguenti clausole e che le stesse sono state oggetto di trattativa individuale: 3 – contenuto del contratto, 4 – variazione dei prezzi, 5 – obbligazioni di STS, 8 – clausola risolutiva espressa, 9 – recesso, 10 – garanzia facoltativa contro la penale da recesso prima della partenza,, 11 – modificazioni significative delle condizioni contrattuali dopo la partenza, 12 – clausola di ripensamento, 13 – cessione del contratto, 14 – variazioni/annullamento/forza maggiore/recesso di STS, 15 – responsabilità – esonero di responsabilità, 16 – risarcimento del danno e prescrizione, 18 - rimborsi, 19 – diritto di surrogazione, 20 - assicurazioni, 23 – foro competente, 24 – controversie.

....

Firma del partecipante Firma di entrambi i genitori (in caso di Partecipante minorenne) Data

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17, L. n. 38/2006: "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".
Organizzazione tecnica: STS Education S.r.l. - Lic. Nr. 10981 del 2.10.89 Regione Lombardia - SCIA Regione Lombardia prot.181555 del 08/10/2012
Data pubblicazione sul sito www.sts-education.com della scheda "Informazioni Utili" relativa al programma Vacanze Studio Independent: 12/08/2019. Validità: 31 gennaio 2021.